

RESI E RIMBORSI SITO INTERNET SALVINI

Informativa Diritto di recesso e reso

Diritto di recesso

Fatto salvo quanto diversamente previsto al successivo paragrafo e nei casi espressamente previsti dall'art. 59, primo comma, del D.Lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo), ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni da quando: (i) è stato ricevuto il prodotto o (ii) nel caso di acquisto di più prodotti consegnati separatamente ma acquistati con un solo ordine, è stato ricevuto l'ultimo prodotto.

Per esercitare il diritto di recesso, La invitiamo a contattare il Customer Service Salvini al numero verde 800868686 dal lunedì al venerdì - orari dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00, oppure ad inviare una richiesta scritta a customerservice@salvini.com. Il nostro servizio Clienti Le fornirà tutte le indicazioni necessarie per esercitare il Suo diritto di recesso e Le invierà il modulo standard conforme all'allegato B del D.lgs 21/2014.

Se decide di attivare il diritto di recesso, Le verranno rimborsati i pagamenti che ha effettuato, comprensivi dei costi di consegna. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da Lei usato per la transazione iniziale, salvo che Lei non richieda il rimborso su diverso mezzo di pagamento, in tale caso saranno a Suo carico eventuali costi aggiuntivi derivanti dal diverso mezzo di pagamento da Lei scelto.

Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei beni e fino all'avvenuta dimostrazione da parte dell'ufficio Controllo Qualità di C.D. S.p.A. che i beni sono stati consegnati in conformità a quanto riportato nei punti seguenti.

Le ricordiamo che i prodotti dovranno essere restituiti in perfette condizioni, in particolare:

1. Il prodotto e la sua confezione devono essere nelle stesse condizioni in cui sono state ricevute;
2. E' obbligatorio che il documento che contiene la certificazione dei diamanti sia integro e in perfette condizioni;
3. La shopping bag deve essere resa nelle stesse condizioni in cui è stata ricevuta.

Esclusione del diritto di recesso

La informiamo che ai sensi dell'art. 59, primo comma, lettera c) del D. Lgs. n. 206/2005 (Codice del consumo), il diritto di recesso è escluso relativamente alla fornitura di "prodotti confezionati su misura o chiaramente personalizzati". Con riferimento al sopra citato caso di esclusione del diritto di recesso, Lei è informato ed accetta che tra i "prodotti confezionati su misura o chiaramente personalizzati" rientrano i Prodotti indicati come personalizzabili nella relativa scheda informativa, successivamente alla loro personalizzazione qualora da Lei richiesta.

Reso per difetto o non conformità

Qualora Lei abbia ricevuto un prodotto errato o danneggiato, La preghiamo di indicare tale ragione come motivo del reso durante la richiesta di reso online, da effettuarsi con le stesse modalità descritte nei paragrafi precedenti. Le verrà richiesto di caricare una o più immagini relative al difetto riscontrato e riceverà una mail di conferma con le istruzioni per procedere alla spedizione.